

# Inhalt

Vorbemerkungen .....	4
Vorbereitungen zur Einführung eines Schlichtermodells .....	5
<b>Arbeitstreffen</b>	
1. Treffen: Die Gruppe lernt sich kennen .....	11
2. Treffen: Was ist ein Konflikt? .....	13
3. Treffen: Wie gehe ich mit einem Konflikt um? .....	15
4. Treffen: Was ist Schlichtung?.....	20
5. Treffen: Eine Schlichtung einleiten .....	22
6. Treffen: Sichtweisen klären .....	23
7. Treffen: Konflikt-Hintergrund klären – Gutes Zuhören .....	26
8. Treffen: Konflikt-Hintergrund klären – Ich-Botschaften fördern .....	29
9. Treffen: Konflikt-Hintergrund klären – Eisberg ausloten .....	31
10. Treffen: Konflikt-Hintergrund klären – Gegenseitig verstehen .....	33
11. Treffen: Lösungen suchen .....	35
12. Treffen: Vereinbarungen treffen .....	37
13. Treffen: Schlichtung von A bis Z .....	38
14. Treffen: Abschlussprüfung .....	39
15. Treffen: Die neuen Schlichter stellen sich vor .....	40
Ausblick .....	41
Literatur .....	43

## Kopiervorlagen 1 – 52

### Abkürzungen im Text

- AB: Arbeitsblatt
- KV: Kopiervorlage
- M: Material
- TA: Tafelanschrieb